



# GENÇLERLE SEYR-İ URFA

Gençlerle Seyr-i Urfa Projesi  
مشروع مسيرة اورفا للشباب

Mesleki Tanıtım Broşürü  
أعلمك مهنة المطويات

## Servis elemanı ne yapar? Nasıl yapar?

- Yemek masalarının düzenli, temiz ve eşyaların eksiksiz olmasını sağlar,
- Müşteriyi karşılar, oturacağı masayı tavsiye eder ve masaya kadar müşteriye refakat eder,
- Yemek listesini (mönü) müşteriye verir, mönüyle ilgili olarak müşterilerin yemek ve içecek tercihi yapmasında yardımcı olur,
- Kurallara uygun olarak servisi yapar,
- Hesabı alır,
- Müşteriyi uğurlar,
- Salonda yemek servisi öncesi ve sonrası gerekli düzenlemeleri yapar.



## ماذا يفعل النادل؟ و كيف ينجز عمله؟

يضمن أن طاولات الطعام مرتبة، نظيفة و كاملة  
يستقبل الزبائن، و يوصي باختيار الطاولة للزبون و  
يرافقه لطاولته  
يعطي قائمة الطعام (المينو) للزبون، و يساعد الزبائن  
في اختيار الأطعمة و المشروبات التي في المينو  
يقدم الخدمة وفقاً للقواعد  
يتلقى الحساب  
يرودع الزبائن  
يتخذ الترتيبات اللازمة في الصالة قبل و بعد تقديم  
الطعام.

## Servis elemanı nasıl olmalı?

- Uzun süre ayakta çalışabilecek kadar bedenen sağlam ve dayanıklı,
- Dışa dönük, insanlarla iyi iletişim kurabilen, insanların istek ve duygularını anlayabilen,
- Güler yüzlü, saygılı,
- Başkalarını ikna edebilen, sabırlı,
- Görgü ve protokol kurallarını bilen,
- Dikkatli, temiz, titiz ve düzenli,
- Hafızası güçlü

## كيف يكون عامل السرفيس

يملك جسم قوي و متين بما فيه الكفاية ليقوم بالعمل على قدميه لفترات طويلة  
أن يهتم بمظهره الخارجي، و بإمكانه التواصل بشكل جيد مع الناس، وفهم طلبات  
ومشاعر الناس  
ذو وجه باسم، و محترم  
ذو قدرة على اقناع الآخرين، و صبور  
أن يكون على معرفة بقواعد الاتيكيت و البروتوكول  
دقيق، نظيف، ذو ذاكرة قوية  
صارم، و منظم

## Gençlerle Seyr-i Urfa Hakkında

Genç Hayat Vakfı'nın, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın Gençlik Projeleri Destek Programı ile Şanlıurfa'da hayata geçirdiği Gençlerle Seyr-i Urfa projesi, mesleki beceri eğitimleriyle gençlerin istihdama ve sosyal hayata katılımlarını arttırmayı hedeflemektedir.

### عن مسيرة اورفا للشباب

مؤسسة حياة الشباب الخيرية، وبرنامج دعم مشروع مسيرة الشباب التابع لوزارة الشباب و الرياضة الذي يجري تنفيذه في مدينة تشانلي اورفا، يهدفان إلى زيادة مشاركة الشباب في التوظيف والحياة الاجتماعية من خلال تدريبهم على المهارات المهنية

## Genç Hayat Vakfı Hakkında

Genç Hayat Vakfı, psikolojik ve fiziksel değişimlerin yoğun olarak yaşandığı 11-18 yaş grubunun hayata hazırlanma süreçlerine destek olmak amacıyla proje, araştırma ve eğitim çalışmaları gerçekleştirmektedir.

### عن مؤسسة حياة الشباب الخيرية

تقوم مؤسسة حياة الشباب الخيرية بمشاريع، أبحاث و دراسات تعليمية على التغيرات النفسية و الجسدية للفئة العمرية من ١١ - ١٨ عام من أجل دعم عملية اعدادهم للحياة



Yeşilce Mah. Yunus Emre Cad., Dalgıç Sok. No:1/4, 34418 Kağıthane / İstanbul **Tel:** (0212) 277 53 23



genchayat.org



genchayatvakfi



genchayatvakfi



genchayatvakfi

Gençlik Projeleri Destek Programı 2016-2 Kapsamında Gençlik ve Spor Bakanlığı Tarafından Desteklenmektedir.

يتم دعم مشاريع الشباب من قبل برنامج دعم ٢٠١٦-٢ التابع لوزارة الشباب و الرياضة